

プライバシーポリシー

2021年1月1日制定

JT Cloud Works 株式会社およびそのグループ会社（以下、総称して「JTCW」、「Ridee」、「私たち」、「当社」）では、透明性を強く意識しており、お客様（以下、「お客様」）に、当社がどのように情報を収集、使用、共有、保護しているかを理解していただきたいと考えています。本プライバシーポリシー（「プライバシーポリシー」）は、Ridee のウェブサイトおよび関連するモバイルアプリケーションとサービス（総称して「サービス」）に関連して、およびお客様が当社とその他の方法でやり取りする際に、Ridee が情報をどのように取り扱うかを説明するものです。

当社は、本プライバシーポリシーを適宜変更する権利を有します。Ridee が本プライバシーポリシーを変更する場合、更新されたプライバシーポリシーは、当社のサービスを通じて提供されます。当社が本プライバシーポリシーに重大な変更を加える場合、当社は、目立つように通知し、また、電子メールまたは他の方法でお客様に直接連絡することがあります。

当社が収集する情報の種類

当社は、さまざまな方法で情報を収集または受領します。当社が収集または受領する情報の種類は、お客様が当社のサービスをどのように利用し、どのように相互作用するかによって異なります。多くの場合、お客様は当社に提供する情報を選択することができますが、一部の情報は当社がサービスを提供するために必要となります。当社は、これらの情報を以下に述べる目的のために使用および開示します。当社が収集する情報の種類には以下のものがあります。

-お客様の名前、電子メールアドレス、電話番号などのアカウント情報、およびクレジットカード情報などの支払情報です。また、特定の製品を利用するために、運転免許証のコピーの提出をお願いすることがあります。また、Ridee Access を利用する際には、確認のために政府発行の ID を収集することがあります。

-当社は、お客様がサインアップして本サービスを利用する際に、位置情報を収集および処理します。例えば、お客様の場所の近くにある Ridee の電動キックボードを表示するには、お客様のデバイスの物理的な位置を収集して記録する必要があります。電動キックボードの位置、電動キックボードが通るルート、レンタル状況などのデータも、本サービスを提供するために必要です。また、Ridee は、Ridee ユーザーが乗車しているときなど、Ridee の電動キックボードから直接、走行情報などの位置情報を収集します。

-お客様が第三者サービス（例：Facebook）と Ridee をリンク、接続、またはログインした

場合、第三者サービスは、お客様のプロフィール情報や友人リストなどの情報をそのサービスから当社に送信することがあります。

-お客様がカスタマーサービス、サポートまたはその他の支援を求める場合、お客様は、当社がお客様の要求によりよく対応できるように、お客様の連絡先情報を提供することを選択することができます。当社は、お客様のサポートサービスへの関与に関する情報を保持することがあります。

-Ridee は、お客様のブラウザ、コンピュータ、またはモバイルデバイスから情報を収集することがあります。これにより、お客様のデバイスの送信元 IP アドレスなどの技術情報を当社に提供し、お客様の承諾に基づいてお客様が本サービスにアクセスまたは使用したときに、情報を提供します。当社は、お客様の設定を記憶したり、お客様に関する分析情報を収集したりすることを含め、本サービスを提供するために、クッキーおよび類似の技術（ピクセルやタグなど）を使用することがあります。

-当社は、お客様がコミュニティやその他のフォーラムに参加したり、ブログエントリにコメントしたりするときなど、お客様が本サービス上で共有する情報を収集することがあります。お客様のカメラや写真の設定に応じて、Ridee は、お客様が Ridee の電動キックボードを駐車している写真など、お客様が送信することを選択した情報を受け取ります。

-マーケティングおよび広告パートナーなどの第三者のパートナーを使用する際に、お客様に関する情報を受け取ります。

-お客様が当社サービスを友人に紹介する際に役立つように、お客様は当社の紹介サービスを利用して友人に当社サービスを紹介し、割引を受けることを選択できます。お客様が当社の紹介サービスの利用を選択された場合、当社は、お客様の連絡先の名前と電子メールアドレスをお尋ねし、お客様に代わって、お客様の連絡先に当社サービスの利用を促す 1 回限りの電子メールを自動的に送信することがあります。

情報の利用方法

当社は、お客様の所在地に関する情報を含むお客様の情報を以下の目的で使用します。

-お客様のご要望に応じて本サービスを提供するため、お客様のアカウントおよび乗車履歴を管理するため。

-電動キックボード「Ridee」の監視、追跡、サービス（お客様が使用している場合を含む）

-支払、購読、寄付、および無料アンロックなどの割引や特別オファーの処理

-当社ポリシーの変更などのサービス関連の発表を含む、お客様のアカウント、相互作用または取引に関するお客様への連絡。現地の法律で許可されている場合、当社は、当社サービスの機能や強化に関する情報を含む、アンケートやマーケティングコミュニケーションをお客様に送信することがあります。

- 当社のサービスの最適化、開発、改善。そのために、当社は第三者の分析機関を利用して、本サービスの利用状況を把握し、本サービスの改善に役立てることがあります。
- 必要に応じて、規制当局や現地の法律の要求に応じることを含め、当社の法的義務を遵守すること。
- Ridee のポリシーまたは利用規約に違反する可能性のある活動、または違法な活動を検出、調査、防止するために、お客様の母国以外の政府機関（法執行機関など）と情報を共有すること。
- 以下の「お客様の情報を誰と共有するか」の項に記載されているように、大学や地方政府機関などの第三者との共同作業。

情報の共有先

当社は、お客様の情報を Ridee の関連会社、当社のサービスプロバイダー、その他の第三者と、サービス条件の実行に必要な場合、および本プライバシーポリシーに記載されており共有します。特に、当社はお客様の情報を以下のように共有します。

- 当社のサービスプロバイダーおよびパートナー。当社のサービスプロバイダーおよびパートナー：当社は、データおよび当社のインフラストラクチャのホスティング、支払いおよび寄付の処理、本サービスのサポートおよび改善、顧客サービスの実行、またはマーケティングおよび広告サービスの提供など、Ridee にサービスを提供する当社の信頼できるサービスプロバイダーおよびパートナーとお客様の情報を共有します。例えば、当社は、お客様の支払いや返金を処理するために、クレジットカード発行会社と情報を共有します。
- 第三者との共同作業。Ridee は、お客様の氏名、電話番号、電子メールアドレス（提供された場合）などの特定の識別子を削除し、その結果得られた情報を他のユーザーからの同様の情報と組み合わせた後、個々の旅行記録および旅行場所の履歴を含むお客様の情報を、研究、ビジネスまたはその他の目的のために第三者と使用、販売、ライセンス供与および共有することがあります。例えば、Ridee は、大学や地方自治体と提携して、都市の交通・旅行パターンの把握などの研究プロジェクトに協力しています。
- 政府、規制当局、法執行機関。当社は、連邦法、州法、規制法、地方法の要件を満たすため、または司法手続きの一環として、または不正行為やその他の違法行為、セキュリティ、技術的な問題を検出、調査、防止、対処するため、あるいはお客様、一般の方、当社のスタッフ、その他の第三者、当社に対する危害や傷害を防止するためなど、法的な理由で合理的に必要であると誠実に判断した場合に、お客様の情報を共有することがあります。また、当社の法的権利や財産を守るため、違法行為や交通違反に関する措置を取るため、または当社の利用規約などの契約を履行するために、そうする必要がある場合もあります。
- Ridee の関連会社。当社は、本サービスの提供、維持、改善のために、お客様の情報を Ridee の関連会社と共有することがあります。当社の成長に伴い、必要に応じて現地の子会社また

はその他の関連会社を設立して当社の企業ファミリーを拡大し、本サービスの提供またはマーケティングを支援する場合があります。

-事業の再編成。また、当社は、売却、合併、支配権の変更の一環として、あるいはこれらのイベントの準備のために、お客様の情報を共有することがあります。

また、当社は、お客様を特定するために合理的に使用できない、集約された、非個人化された、または非識別化された情報を、上記の種類のお客様を含む第三者と共有することがあります。

お客様の情報を使用する当社の法的根拠

Ridee は、本プライバシーポリシーに記載された目的のためにお客様の情報を収集、使用、共有、およびその他の方法で処理するために、以下のような多くの法的根拠に依拠しています。

-本サービスを提供し、利用規約に従って当社の義務を履行するために必要である場合。例えば、当社は、お客様およびお客様の所在地に関する基本的な情報を収集および処理しない限り、本サービスを提供することはできません。

-お客様が、当社がお客様の情報を処理することに同意されている場合（この場合、お客様はいつでも同意を撤回することができます）。

-政府機関や法執行機関からの情報提供要請への対応、法的請求権の確立・行使・防御など、法的義務を果たすために必要な場合。

-サービスの内外を問わず、スタッフ、および一般の人々の重要な利益を守るため。

-法律で認められている場合、公共の利益のためにデータを処理することがあります。

-Ridee または第三者の正当な利益のために処理が必要な場合、これらとお客様の基本的な権利および利益とのバランスを取った上で処理を行います。

お客様の情報の転送方法

当社は、多くの地域でサービスを提供しているため、サービス地域でお客様にサービスを提供する目的で、お客様の情報をこれらの地域に、またはこれらの地域から転送することがあります。

お客様が欧州経済地域（「EEA」）、スイス、または英国に習慣的に居住している場合、当社は、保管、処理、および本プライバシーポリシーに記載されているその他の目的のために、お客様の情報を米国およびお客様の居住地以外の国に転送または送信します。情報の転送は、利用規約に記載されている当社のサービスを提供するために必要です。

情報の保管期間

当社は、お客様に本サービスを提供するために合理的に必要な期間、またはお客様のアカウントが削除されるまで、いずれか長い方の期間、お客様の情報を保管します。ただし、適用される法律で要求される、またはお客様に通知される期間はこれより長くなります。

当社は、お客様が特定の Ridee サービスを利用する前に、お客様の運転免許証のコピーの提出を求めることがあります。当社がお客様の運転免許証のコピーを求める場合、当社は、免許証が有効であることを確認するために検証チェックを行い、お客様が本サービスを利用するために限定された検証情報のみを保持します。

お客様がアカウントを削除した場合、当社のデータベースおよびシステムログからお客様の情報を完全に削除するには、さらに時間がかかることがあります。また、当社は、詐欺の防止、料金の徴収、利用規約の執行、当社の法的義務の遵守または当社の法的権利の執行のために、削除されたアカウントからの情報を保持することがあります。

EEA/Swiss/UK の権利

お客様が EEA、スイス、または英国に居住している場合、お客様の情報に関連していくつかの権利があります。これらの権利の中には、一般的に適用されるものもあれば、限られた場合にのみ適用されるものもあります。これらの権利は、お客様がこれらの地域以外にお住まいの場合には、必ずしも適用されません。

異議申し立ての権利 - 当社が正当な利益に基づいてお客様の情報を処理する場合、お客様は一定の状況下でこの処理に異議を申し立てることができます。やむを得ない正当な理由がある場合や、法的な理由で必要とされる場合を除き、お客様が異議を唱えた場合、当社はおお客様の情報の処理を中止します。

アクセス権 - お客様は、ご自身のアカウントにログインすることで、ご自身の情報の多くにアクセスすることができます。また、お客様は、当社が保有するお客様の情報のコピーや、情報の使用方法を説明する情報を請求することができます。

修正の権利 - お客様には、お客様に関する不正確な情報の修正を当社に要求する権利があります。

消去権 - お客様は、場合によっては、適用される法律に従って、正当な理由がある場合に

は、お客様の情報を消去するよう当社に要求する権利を有します。

処理を制限する権利 - お客様は、正当な理由がある場合には、当社によるお客様の情報の処理を一時的に制限する権利を有します。

データポータビリティの権利 - お客様は、構造化された、一般的に使用され、かつ機械で読み取り可能な形式で、お客様の情報の一部を受け取り、当該情報を他の管理者に送信する権利を有する場合があります。

同意を撤回する権利 - ダイレクトマーケティングの送付など、お客様が以前に同意した場合、お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します。ただし、同意撤回前の同意に基づく処理の適法性には影響しません。さらに、撤回された場合でも、当社は、法律で許可された、または必要とされるお客様の情報の使用を継続することができます。

お客様の選択と情報の管理方法 当社は、お客様がご自身の情報の収集、使用、共有について選択できるべきであると考えています。Ridee がお客様の情報を収集することを望まない場合は、本サービスをご利用にならないでください。

電子メールおよびその他の通信。お客様が当社から受け取る通信の種類を変更したい場合は、お客様のアカウントプロフィールに指定されている通信設定を更新することにより、いつでも変更することができます（当社からの宣伝用通信のオプトアウトを含む）。当社は、スタッフの派遣確認などの非宣伝的な連絡や、お客様の本サービスの利用に関するその他の情報を引き続き送信することがあります。お客様が当社の電子メール機能を利用して他の方を当社にご紹介される場合、ご紹介された方は、ご案内の電子メールに記載されているオプトアウトの指示に従って、今後当社からの宣伝用電子メールを受け取らないように選択することができますので、ご了承ください。

お客様の情報へのアクセスと管理。お客様が Ridee のアカウントをお持ちの場合、アカウントにログインしてプロフィールを編集することにより、お客様の情報を確認、変更または削除することができます。携帯電話番号や電子メールアドレスは、アプリ内の変更機能を使って変更できます。customersupport@jtcloudworks.com にリクエストを送信することで、いつでも Ridee アカウントを削除できます。

JT Cloud Works 株式会社